

## **Комиссия по профилактике негативных проявлений ЭКС РО при ДОГМ**

**Единый центр защиты детей (ЕЦЗД)** является структурным подразделением ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ». Он организован в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 14.03.2014 года № 239 и функционирует с 01.05.2014 года.

### ***Кризисная помощь в ЕЦЗД осуществляется:***

- при самостоятельном обращении несовершеннолетних, их законных представителей, либо третьих лиц
- по направлению медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы
- при обращении органов внутренних дел, прокуратуры города Москвы, Главного следственного управления следственного комитета по городу Москве

Обращение в службу «Телефон доверия» и кабинет кризисной помощи осуществляется добровольно, с соблюдением принципов анонимности, конфиденциальности, доступности, бесплатности и психологической безопасности.

Приоритетными направлениями в работе ЕЦЗД являются оказание кризисной помощи детям и подросткам с суицидальными проявлениями, подросткам, подвергшимся насилию (сексуальному, физическому, психологическому), медико-психологическая реабилитация детей, ставших жертвами преступлений, детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, проживающих в социально неблагополучных семьях.

Поскольку в подавляющем большинстве случаев эффективность данной работы напрямую зависит от степени вовлеченности членов семьи, особый акцент делается на семейные формы помощи, на гармонизацию внутрисемейных отношений, создание благоприятной семейной обстановки.

В своей работе специалисты ЕЦЗД тесно взаимодействуют с другими учреждениями и ведомствами, в частности Главным следственным управлением Следственного комитета России по городу Москве (при осуществлении психологического сопровождения следственных действий, очном консультировании обратившихся за психологической помощью после их окончания), Центром экстренной психологической помощи ГБОУ ВПО МГППУ (информирование о случаях суицидального поведения, ходатайство о выезде специалистов ЦЭПП в учреждения образования в целях оказания психологической помощи учащимся), специалистами федеральных, общегородских и ведомственных телефонов доверия и горячих линий.

### ***Структура ЕЦЗД:***

- круглосуточная служба «Телефон доверия» **8(495)952-66-18**
- кабинет кризисной помощи
- кабинет психологического сопровождения следственных действий
- стационарные отделения
- выездная консультативная психиатрическая бригада

Служба «Телефон доверия» 8(495)952-66-18:

*Функции:*

- оказание круглосуточной экстренной консультативной психологической помощи, снятие остроты кризисного состояния у абонента путем психотерапевтической беседы;
- рекомендации по решению проблемы, послужившей причиной звонка.

В ходе телефонного консультирования и психотерапевтической беседы происходит снятие остроты кризисных переживаний, намечаются пути получения помощи для выхода из трудной жизненной ситуации. С абонентом обсуждаются шаги, направленные на профилактику суицидального риска, уходов из дома и иных поступков, представляющих опасность для жизни и здоровья ребенка.

Кабинет кризисной помощи:

*Функции:*

- первичная консультативная специализированная медико-психологическая помощь и решение вопроса о дальнейшей тактике (в зависимости от степени психотравматизации и наличия сопутствующих расстройств направление обратившихся в поликлиническое отделение ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ», либо в стационар)
- краткосрочные курсы психотерапии несовершеннолетним и их семьям
- динамическое наблюдение пациентов, перенесших кризисное состояние, после выписки из стационара

Специалисты осуществляют кризисную интервенцию, проводят очные анонимные консультации, направленные на поддержку семьи, профилактику суицидального риска, восстановление детско-родительских отношений, раннее выявление признаков эмоционального неблагополучия ребенка. Решение вопроса о дальнейшей тактике оказания помощи происходит с учетом остроты кризисного состояния, степени травматизации, возможности опереться на личностные ресурсы и семейную поддержку. Кроме того, в кабинете проводится индивидуальное и семейное психологическое консультирование по вопросам аутодеструктивного поведения.

Кабинет психологического сопровождения следственных действий:

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 432-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования прав потерпевших в уголовном судопроизводстве», в структуре ЕЦЗД организован кабинет психологического сопровождения следственных действий.

*Функции:*

- психологическое сопровождение несовершеннолетних при проведении следственных мероприятий (по запросу следственных органов)

- психологическая работа с потерпевшими с целью профилактики вторичной психотравматизации в процессе следственных действий

Психологическое сопровождение следственных мероприятий осуществляется по письменному запросу следственных органов, проводится в специально оборудованном помещении ЕЦЗД. В соответствии с требованиями законодательства оно оснащено средствами видеофиксации, зеркалом Гезелла, элементами мультисенсорной среды, зоной отдыха.

При необходимости специалисты ЕЦЗД выезжают в территориальные подразделения полиции или следственные отделы для психологического сопровождения несовершеннолетних.

Все мероприятия по психологическому сопровождению следственных действий осуществляются в рамках концепции дружественного ребенку правосудия, предоставляется кризисная психологическая помощь несовершеннолетним, пострадавшим от преступлений, связанных с посягательством на их половую неприкосновенность, от всех видов насилия (физического, психологического, сексуального). Психологическая работа направлена на профилактику вторичной травматизации ребенка в ходе проведения следственных действий.

В стационарных отделениях медицинские психологи ЕЦЗД осуществляют оказание помощи в рамках разработанного и утвержденного Протокола оказания кризисной (суицидологической) помощи, основанного на принципах дифференцированности, этапности и преемственности на всех этапах (кризисном, плановом и постгоспитальном).

Данный протокол включает в себя позволяющий унифицировать оказание комплексной помощи данной категории пациентов с учетом принципов дифференцированности, этапности и преемственности.

Выездная консультативная психиатрическая бригада по обращениям медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы оказывает необходимую консультативную помощь детям и подросткам, находящимся на стационарном лечении в детских многопрофильных стационарах, при наличии у них сопутствующих психических расстройств, нарушений поведения, суицидальных проявлений.